

JAVIER GARCIA

TÉCNICO ESPECIALISTA IT

CONTACTO

Dirección:

C/ Segovia, 15
40.153 Segovia

Teléfono:

+34 625 040 897

E-mail:

javi@javigarcia.es

Web:

www.javigarcia.es

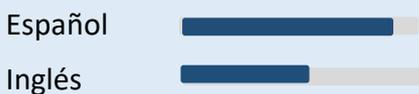
APTITUDES

- Gestión de Proyectos
- Toma de decisiones
- Resolución problemas
- Creatividad
- Innovación
- Liderazgo

COMPETENCIAS IT



IDIOMAS



HABILIDADES

Gestión de equipo
Comunicación eficaz y proactiva
Escucha activa
Personalidad dinámica
Empatía y actitud comprensiva

PERFIL

Como profesional de soporte de TI competente con un historial comprobado de brindar soporte técnico especializado. Amplia experiencia de trabajo en primera línea ayudando a usuarios a resolver problemas técnicos complejos de TI. Excelentes habilidades de cara al cliente, resolución natural de problemas, habilidades analíticas y capacidad para contribuir al desarrollo de las mejores prácticas, procedimientos y políticas dentro de una empresa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **IT Service Desk Technician** – 2020 a 2022
INDEED UK, Londres (Reino Unido)
- **Manager Stock Controller** – 2018 a 2020
CHRISTIAN LOUBOUTIN, Londres (Reino Unido)
- **Stock Controller** – 2015 a 2018
KURT GEIGER LTD, Londres (Reino Unido)
- **Técnico Especialista IT** - 2014
VIVERO EL PINAR, Segovia (España)
- **Operador de Sistemas** – 2008 a 2013
INDRA S.A, Madrid (España)
- **Técnico de Soporte IT** – 2007 a 2008
IE UNIVERSITY, Segovia (España)

RESPONSABILIDADES IT

- Diagnóstico y resolución de problemas hardware - software a usuarios finales.
- En primera línea de contacto para todas las consultas técnicas y de TI.
- Desarrollo y evolución de la infraestructura tecnológica de la empresa.
- Trabajo en entorno de red TCP/IP. DHCP, DNS, Inalámbrico y Securitizado.
- Involucrado en el lanzamiento de actualizaciones y parches de software.
- Trabajando en equipo con especialistas técnicos externos.
- Identificar las implicaciones presupuestarias de los proyectos de TI.
- Responsable de la asignación de trabajo al personal subalterno y la capacitación de iniciación para el personal nuevo.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

IES María Moliner - Segovia 2000 – 2005
Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Soporte Service Desk
- Diagnóstico de hardware y auditorías software.
- Pruebas y evaluación de Nuevas Tecnologías.
- Microsoft, Apple, Service Now, Freshworks, Zendesk,
- Directorio Activo, Azure, AWS